

Sådan administrerer du en transportskade ved Specialfølge

Når du modtager varerne, er det **meget** vigtigt, at du kigger godset ordentligt igennem før du åbner pakkerne!

Hvis det er muligt så er det godt hvis fragtmanden er tilstede når du laver en visuel inspektion af pakkerne, for at få en signatur af fragtmanden i forbindelse ved eventuelle synlige skader.

Hvis skaden ikke kan ses udenpå kassen kan det være en såkaldt "skjult transportskade", disse skader skal anmeldes indenfor 7 dage efter modtaget gods. Hvis du er usikker, kan du selvfølgelig spørge os! Fragtfirmaet vil altid have billeder af alle påståede transportskader, fra uåbnet kasse til den skadede fælg, så det er meget vigtigt at tage billeder af alt.

Når du har gjort det skal du ringe til PostDanmarks Kundeservice: 80 20 70 30

PostDanmark vil spørge efter kolli-id, dette er et 14-cifret nummer og du finder det på pakken (0301..)

Her er en vejledning om hvad fragtfirmaet vil have billede af.

Eventuelle transportskader kan være lige disse (naturligvis i forskellig form og udseende):



Typisk tab skade, fælgen bliver flad på siden



Nærbillede af skaden på kassen



Uachtsam håndtering der har vært grund til tab skaden.

Det er meget vigtigt at fotografere pakken både udvendig og når du åbner så at fragtfirmaet ved hvordan godset er pakket:



Billede der eksakt og tydeligt viser hvad og hvor der er gået i stykker.



Når kassen er helt åben, ses den flade skade meget tydeligt.

Og til sidst et billede af adresse etiketten. Dette billede er også meget vigtigt!



Hurtig tjekliste:

- Visuel inspektion sammen med fragtmanden og eventuel underskrift
- Tag billede af skaden
- Notere kolli-id fra pakken (0301...)
- Ring til Post Danmark (80 20 70 30) og anmeld skaden
- Notere sagsnummeret du får af Post Danmark
- Ring til Specialfølge og bestil en ny fælg (43 95 55 00)
Husk at sige at det er en transportskade.
- Afvente svar fra Post Danmark (ca 1-2 veckor)
- Maile eller poste en kopi af Post Danmark's afgørelse
for at få krediteret erstatningsfølgen(info@specialfaelge.dk)

FÆRDIGT!

Kollinummer fra pakken: _____

Sagsnummer fra Post Danmark: _____

Øvrige bemærkninger:
